

## Algemene voorwaarden De Wildbroeders

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 *Algemene voorwaarden*: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.2 *De Wildbroeders*: de vennootschap onder firma De Wildbroeders, gevestigd te Zwolle en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 90448839.
- 1.3 *Opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan De Wildbroeders opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.
- 1.4 *Consument*: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die aan De Wildbroeders opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.
- 1.5 *Diensten*: alle diensten met betrekking tot kook workshops en catering en aanverwant (druk)werk. Voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
- 1.6 *Producten*: alle producten met betrekking tot kook workshops en catering, waaronder tevens inbegrepen digitale producten, zoals templates, receptenguides, e-books, checklists en/of masterclasses.
- 1.7 *Overeenkomst*: iedere schriftelijke afspraak tussen De Wildbroeders en de opdrachtgever tot het leveren van diensten en/of producten door De Wildbroeders voor of ten behoeve van de opdrachtgever.
- 1.8 *Partijen*: De Wildbroeders en de opdrachtgever samen.
- 1.9 *Schriftelijk*: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

### Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door De Wildbroeders gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, geleverde (digitale) producten en overige verrichte handelingen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing wanneer er uit een overeenkomst een vervolgovereenkomst of meerwerk voortvloeit.
- 2.2 Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing is, kan de opdrachtgever zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepalingen die voor hem/haar het meest gunstig is.
- 2.3 Indien de opdrachtgever algemene (inkoop- of leverings)voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt de toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.4 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.
- 2.5 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van De Wildbroeders is van toepassing. De Wildbroeders heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en aan te vullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Aan afspraken tussen partijen die afwijken van de gewijzigde algemene voorwaarden kunnen dan geen rechten worden ontleend. Wijzigingen binden de opdrachtgever pas nadat deze schriftelijk van toepassing zijn verklaard met toezending van de voorwaarden. Enkel de consument heeft het recht de overeenkomst met De Wildbroeders ontbinden indien hij/zij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijziging(en). Dit geldt niet voor opdrachtgevers, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf. Zij zijn gehouden de wijzigingen te accepteren.
- 2.6 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
- 2.7 Indien De Wildbroeders op eigen initiatief ten gunste van de opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.

### **Artikel 3. Aanbiedingen en offertes**

3.1 Alle door De Wildbroeders gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld of overeengekomen. De Wildbroeders heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen 5 dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.

3.2 Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.3 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken. Indien een aanbod onder voorwaarden geschiedt, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.

3.4 Alle afbeeldingen, omschrijvingen e.d. van de producten, welke door De Wildbroeders worden verstrekt in het kader van het aanbod zijn slechts indicaties en beogen slechts een algemeen beeld te geven van de aangeboden producten. Afwijkingen in specificaties genoemd in het aanbod, kunnen geen aanleiding zijn tot (schade)vergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Producten kunnen enigszins afwijken van afbeeldingen op de website en/of social media, dientengevolge kan de opdrachtgever hier geen rechten aan ontlennen.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht De Wildbroeders niet tot het leveren van een deel van de producten en/of diensten in de offerte tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Een aanbod van De Wildbroeders kan onderhevig zijn aan de beschikbaarheid van ingrediënten/grondstoffen en/of de markt of veilig en afhankelijk van het seizoen. Indien product(en) niet voorradig zijn, zal De Wildbroeders – indien mogelijk – een alternatief bieden.

3.7 De Wildbroeders kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.8 Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst**

4.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de door De Wildbroeders gedane aanbieding heeft geaccepteerd en voldoet aan de bij dat aanbod gestelde voorwaarden. Wanneer de aanvaarding van de opdrachtgever - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van het aanbod van De Wildbroeders, komt de overeenkomst tot stand indien De Wildbroeders schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.

4.2 Als de opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan De Wildbroeders een opdracht verstrekt, is De Wildbroeders pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

4.3 Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van De Wildbroeders of zodra De Wildbroeders - zonder bezwaar van de opdrachtgever - met de uitvoering van de opdracht is begonnen, voor hem bindend.

4.4 Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. De Wildbroeders zal gewenste wijzigingen uitvoeren, mits dit naar redelijkheid mogelijk is. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat een overeengekomen uitvoeringstermijn binnen de overeenkomst door De Wildbroeders wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

4.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt De Wildbroeders de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

4.6 Alle door De Wildbroeders geleverde producten blijven eigendom van De Wildbroeders tot het moment dat de opdrachtgever heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens De Wildbroeders uit hoofde van enige met De Wildbroeders gesloten overeenkomst tot het leveren van producten, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.

## **Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst**

5.1 De Wildbroeders bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd.

5.2 De Wildbroeders staat ervoor in dat de overeengekomen dienstverlening naar behoren en de volgens de in zijn branche geldende normen wordt uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van de levering van producten en/of diensten nooit een verdergaande garantie dan die er uitdrukkelijk tussen partijen wordt overeengekomen. De Wildbroeders voldoet aan de geldende wettelijke voorschriften en normen van onder meer maar niet uitsluitend de voedsel- en warenautoriteit.

5.3 Met betrekking tot allergieën kan De Wildbroeders gebruik maken van producten en ingrediënten waarvoor de opdrachtgever allergisch is. De Wildbroeders is niet aansprakelijk voor problemen voortkomend uit dit feit ongeacht of de allergie vooraf is aangegeven door de opdrachtgever. De Wildbroeders kan niet garanderen dat producten of ingrediënten ingekocht bij derde partijen geen sporen van producten bevatten waarvoor de opdrachtgever allergisch is of kan zijn.

5.4 De Wildbroeders zal zijn diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. De Wildbroeders heeft echter een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. De Wildbroeders kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van reeds verrichte diensten. De opdrachtgever vrijwaart de Wildbroeders voor welke schade dan ook wegens tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen.

5.5 De Wildbroeders spant zich in om de gegevens die De Wildbroeders voor de opdrachtgever opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.6 De Wildbroeders is gerechtigd, zonder voorafgaande kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever, de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van De Wildbroeders wenselijk is. De toepasselijkheid van artikel 7:404 wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

5.7 De opdrachtgever is gehouden alle informatie en gegevens, die De Wildbroeders naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan De Wildbroeders te verstrekken. Indien de voor de uitvoering benodigde informatie en/of gegevens niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan De Wildbroeders zijn verstrekt, heeft De Wildbroeders het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

5.8 De opdrachtgever mag aan de adviezen en dienstverlening van De Wildbroeders hoge eisen stellen, maar de opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan De Wildbroeders ter beschikking gestelde informatie en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare informatie en gegevens.

5.9 De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de workshop, evenement en/of advisering en voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt.

5.10 De opdrachtgever is gehouden De Wildbroeders toegang te verschaffen tot de locatie, het pand c.q. de ruimte dan wel deze beschikbaar te stellen alwaar de overeengekomen werkzaamheden door De Wildbroeders worden uitgevoerd, evenals (sanitaire, facilitaire en technische) voorzieningen, aansluitingen en door De Wildbroeders benodigde materialen.

5.11 Termijnen waarbinnen de dienstverlening wordt uitgevoerd, zijn slechts als indicatief te beschouwen en niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk een fataal termijn tussen partijen is overeengekomen. Overschrijding van een indicatief termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van De Wildbroeders op en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst. Bij overschrijding van een dergelijk termijn, dient de opdrachtgever De Wildbroeders eerst schriftelijk in gebreke te stellen en alsnog een termijn te bieden van minimaal 14 dagen alvorens De Wildbroeders in verzuim is.

5.12 Overeengekomen (start- en eind)tijden van De Wildbroeders op locatie, opgenomen in de offerte, worden aangehouden. Indien De Wildbroeders niet op tijd kan (op)starten, door of vanwege opdrachtgever, dan komen alle (extra) uren en kosten voor rekening van de opdrachtgever. Indien De Wildbroeders een volgend evenement op een andere locatie heeft gepland, zal De Wildbroeders de overeengekomen eindtijd aanhouden.

5.13 De opdrachtgever is gehouden De Wildbroeders onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

5.14 De Wildbroeders heeft het recht de overeenkomst in fasen uit te voeren. De Wildbroeders heeft het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de opdrachtgever niet wordt voldaan, is De Wildbroeders niet verplicht tot uitvoering van de volgende fasen en heeft hij het recht de overeenkomst op te schorten.

5.15 De opdrachtgever kan voor workshops e.d. (online) e-books, receptenguides en andere documenten ontvangen. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het correct gebruik van de geleverde producten en/of diensten en adviezen en het respecteren van de intellectuele eigendomsrechten van De Wildbroeders en/of de bij de uitvoering betrokken derde partijen.

5.16 De Wildbroeders behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van persoonsgegevens van natuurlijke personen.

## **Artikel 6. Prijzen en tarieven**

6.1 Alle prijzen die De Wildbroeders hanteert zijn in euro's en zijn exclusief btw voor de zakelijke opdrachtgevers en inclusief btw voor de consumenten. Prijzen zijn exclusief overige kosten, zoals andere overheidsheffingen, administratie-, reis-, verblijfs-, verzend-, bezorg-, parkeer- en/of kosten van derde partijen, tenzij anders aangegeven of overeengekomen.

6.2 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk-, zet- of typfouten. Voor de gevolgen van druk-, zet- of typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaardt en is De Wildbroeders niet verplicht de dienst/ het product volgens de foutieve prijs te leveren.

6.3 De Wildbroeders behoudt zich het recht voor om zijn prijzen tussentijds aan te passen. De Wildbroeders zal tijdens de overeenkomst met de opdrachtgever de prijzen van de aangeboden producten/diensten niet verhogen, behoudens prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling alsmede prijsverhogingen op de (ingrediënten)markt en/of veiling en de prijsverhoging in of buiten de Europese Unie.

6.4 In afwijking van het vorige lid kan De Wildbroeders producten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en de grondstoffen/ingrediëntenmarkt, waar De Wildbroeders geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden.

6.5 Indien De Wildbroeders een vast tarief met de opdrachtgever is overeengekomen, heeft De Wildbroeders het recht tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan De Wildbroeders, dat in redelijkheid niet van De Wildbroeders kan worden gevergd dat De Wildbroeders de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief.

## **Artikel 7. Facturatie, betaling en incasso**

7.1 Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

7.2 De Wildbroeders heeft te allen tijde het recht om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de opdrachtgever te verlangen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste bank- en/of betalingsgegevens om de factuur te voldoen, alsmede de verantwoordelijkheid om de betaling te doen binnen de gestelde termijn.

7.3 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

7.4 Betaling zal plaatsvinden, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

7.5 Bij niet tijdige of niet volledige betaling is De Wildbroeders gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

7.6 In geval van niet tijdige of niet volledige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft De Wildbroeders, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de opdrachtgever wettelijke rente in rekening te brengen.

7.7 De Wildbroeders is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen

totaalbedrag met een minimum van € 100,-. Als de daadwerkelijke (buiten)gerechtelijke kosten dit percentage overschrijden, is de opdrachtgever de daadwerkelijke kosten aan De Wildbroeders verschuldigd.

7.8 In afwijking van hetgeen in de leden zes en zeven bepaald zullen consumenten eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullend termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt aangeboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, voordat de consument in verzuim is.

7.9 Wanneer na de schriftelijke ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, geen betaling volgt, is de consument in verzuim. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom wordt voor consumenten berekend conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK).

- 15% over de eerste € 2.500,-, met een minimum van € 40,-
- 10% over de volgende € 2.500,-
- 5% over de volgende € 5.000,-
- 1% over de volgende € 190.000,-
- 0,5% over het meerdere, met een maximum van € 6.775,-

7.10 De door de opdrachtgever gedane betalingen worden door De Wildbroeders ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaat.

7.11 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de dienstverlening ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

## **Artikel 8. Betalingsonmacht**

8.1 De Wildbroeders is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn/haar vermogen verliest.

## **Artikel 9. Opschorting en ontbinding**

9.1 De Wildbroeders heeft het recht om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien (1) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien De Wildbroeders kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn/haar verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

9.2 De Wildbroeders is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.

9.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

9.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van De Wildbroeders op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

9.5 De Wildbroeders behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de opdrachtgever of derden.

## **Artikel 10. Beëindiging van de overeenkomst / annulering**

10.1 De tussen partijen gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van (een van) de vennoten van De Wildbroeders of de opdrachtgever dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van De Wildbroeders.

10.2 Indien het door De Wildbroeders uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn diens rechtverkrijgende onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van De Wildbroeders op enigerlei wijze voortgezet.

10.3 Als de opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil

annuleren heeft De Wildbroeders het recht om een nader te bepalen schadevergoeding en/of annuleringskosten in rekening te brengen. Deze schadevergoeding bestaat uit alle reeds door De Wildbroeders gemaakte kosten en door de annulering geleden schade inclusief de gedeelde winst. De Wildbroeders heeft het recht de schadevergoeding als volgt te fixeren en bij de opdrachtgever in rekening te brengen:

- bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de uitvoering door De Wildbroeders bedragen de annuleringskosten 30% van het overeengekomen totaalbedrag;
- bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de uitvoering door De Wildbroeders, bedragen de annuleringskosten 60% van het overeengekomen totaalbedrag;
- bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de uitvoering door De Wildbroeders of in geval van no show bedragen de annuleringskosten 100% van het overeengekomen totaalbedrag.

10.4 In alle gevallen dient de opdrachtgever naast de annuleringskosten tevens de kosten van derden te voldoen. Dit geldt ook voor ingekochte / gebruikte producten door De Wildbroeders.

10.5 Indien de opdrachtgever de uitvoering van de overeenkomst wenst uit te stellen naar een latere datum, is hij gehouden alle reeds gemaakte kosten per direct te voldoen (zoals kosten van derden), alsmede het eventuele prijsverschil tussen het overeengekomen tarief en het op de nieuwe datum geldende tarief. Een eventuele voucher is geldig tot maximaal 6 maanden.

10.6 Indien De Wildbroeders de uitvoering van de overeenkomst dient uit te stellen wegens ziekte, overheidsmaatregelen, (extreme) weersomstandigheden (code rood ANWB) of andere calamiteiten, valt dit onder overmacht.

10.7 De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal De Wildbroeders vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

10.8 De Wildbroeders heeft het recht alle reeds door de opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door de opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding c.q. annuleringskosten.

## **Artikel 11. Overmacht**

11.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die De Wildbroeders niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van De Wildbroeders kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van de vennoten of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van door De Wildbroeders ingeschakelde derden, epidemieën en pandemieën, beperkingen van overheidswege, calamiteiten, vertragingen onderweg, weersomstandigheden die (veilige) uitvoering verhinderen of onmogelijk maken en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming, dan is De Wildbroeders gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van De Wildbroeders en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van De Wildbroeders. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop De Wildbroeders geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor De Wildbroeders niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. De Wildbroeders is niet aansprakelijk voor het niet of onvoldoende functioneren van de website, de telecommunicatie, infrastructuur en/of overige fouten in de communicatie of de mogelijke gevolgen hiervan waaronder maar niet uitsluitend gevolgen voor de levering. Onder overmacht wordt eveneens verstaan overmacht bij de leveranciers van ingrediënten op de markt en/of de veiling, alsmede de beschikbaarheid bij leveranciers.

11.3 In geval van overmacht zal De Wildbroeders zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

11.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van De Wildbroeders (deels) zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, heeft De Wildbroeders het recht om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

11.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

## **Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten**

12.1 De Wildbroeders behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd. Alle woord- en beeldmerken zijn eigendom van De Wildbroeders en mogen niet geheel of deels worden gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Wildbroeders.

12.2 De door De Wildbroeders geleverde geestesproducten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

12.3 De inhoud van de website van De Wildbroeders waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, publicaties, merken en domeinnamen, zijn het De Wildbroeders of diens licentiegevers en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is gebruikers van de website uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) de website, informatie op de website of ander materiaal getoond op de website te verveelvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van De Wildbroeders.

12.4 Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op de door De Wildbroeders ontwikkelde geestesproducten, zijn en blijven het exclusieve eigendom van De Wildbroeders, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld. De opdrachtgever mag enkel de door De Wildbroeders verstrekte geestesproducten gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.

12.5 De rechten van intellectueel eigendom welke De Wildbroeders in licentie gebruikt mag de opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

12.6 Na het einde van de overeenkomst hebben noch de opdrachtgever noch De Wildbroeders jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte informatie en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

12.7 De opdrachtgever is bij overtreding van de bepalingen in dit artikel gehouden alle door De Wildbroeders en derden geleden schade volledig te vergoeden.

## **Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

13.1 Indien de opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van De Wildbroeders, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van De Wildbroeders beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering van het schadebedrag door een verzekeringsmaatschappij, is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid op heeft.

13.2 De Wildbroeders is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van De Wildbroeders aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan De Wildbroeders kan worden toegekend;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

13.3 Aansprakelijkheid van De Wildbroeders voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, schade door bedrijfstagnatie, immateriële schade, letselschade (zoals brand- of snijwonden), is uitgesloten.

13.4 De Wildbroeders is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- het niet voldoen door opdrachtgever aan de in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt;
- gebruik van de diensten/producten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het verstrekken van foutieve productinformatie door de leverancier of andere derden;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van De Wildbroeders door de opdrachtgever;

- voedselvergiftiging/allergische reacties/ziekte n.a.v. van de dienstverlening van De Wildbroeders, indien De Wildbroeders de nodige zorgvuldigheid heeft betracht en de kwaliteitseisen en overige voorschriften in acht heeft genomen;
- fouten en/of storingen in gebruikte apparatuur of programmatuur;
- overschrijding van (op)lever- en/of uitvoeringstermijnen, ongeacht de reden die daaraan ten grondslag ligt;
- schade aan zaken of personen direct of indirect veroorzaakt door apparatuur en zaken;
- schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacyrechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de informatie en/of gegevens van De Wildbroeders en/of de opdrachtgever;
- schending van intellectuele eigendomsrechten doordat de opdrachtgever inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- fouten en/of tekortkomingen door ingeschakelde derden.

13.5 Elke aansprakelijkheid van De Wildbroeders vervalt door het enkele verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

13.6 De Wildbroeders is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De opdrachtgever zal De Wildbroeders vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

13.7 De Wildbroeders heeft het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.

13.8 Indien De Wildbroeders bij de uitvoering van de overeenkomst een voor de opdrachtgever zichtbare of kenbare vergissing maakt, zoals een kennelijke typ-, zet-, schrijf- of drukfout, is hij/zij verplicht De Wildbroeders hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen. Als opdrachtgever nalaat die vergissing bij De Wildbroeders te melden, is hij niet aansprakelijk voor enige hieruit voortvloeiende schade.

13.9 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van De Wildbroeders en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

#### **Artikel 14. Vertrouwelijkheid**

14.1 Wanneer partijen kennismaken van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht, indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst, indien De Wildbroeders toestemming heeft gekregen van de opdrachtgever of indien De Wildbroeders voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

14.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

14.3 De Wildbroeders mag de persoonsgegevens van de opdrachtgever alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, het afhandelen van een klacht of voor commerciële doeleinden. Het is De Wildbroeders niet toegestaan om de persoonsgegevens van de opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een andere wijze openbaar te maken.

14.4 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van De Wildbroeders, is het de opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, concepten, documenten en andere (mondelijke of schriftelijke) uitingen van De Wildbroeders of bij de uitvoering ingeschakelde derden openbaar te maken, tenzij het dient tot het inwinnen van een deskundig oordeel over desbetreffende dienstverlening van De Wildbroeders of als op de opdrachtgever een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust.

14.5 De Wildbroeders verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder maar niet uitsluitend de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).



### **Artikel 15. Reclames / klachten**

15.1 Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst of het leveren van producten dienen schriftelijk zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek, indien de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan De Wildbroeders kenbaar te worden gemaakt. Een klacht kan per e-mail worden ingediend via [info@dewildbroeders.nl](mailto:info@dewildbroeders.nl).

15.2 Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

15.3 Na genoemde termijn van 14 dagen, worden klachten niet meer in behandeling genomen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever.

15.4 De Wildbroeders dient in staat te worden gesteld te klacht te onderzoeken en heeft te allen tijde het recht de uitvoering van de overeenkomst te verbeteren. Bij een gegronde klacht zal De Wildbroeders in overleg treden om met opdrachtgever een passende oplossing te bereiken. Opdrachtgever heeft nimmer recht op volledige restitutie van het overeengekomen totaalbedrag. Een eventuele prijsvermindering is te allen tijde ter keuze van De Wildbroeders.

15.5 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

### **Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

16.1 Alle gevallen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

16.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

16.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar De Wildbroeders is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen. Voor consumenten geldt dat de rechter in de woonplaats van de consument tevens bevoegd is tot geschillenbeslechting.